

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(Art.56 Regolamento IVASS n.40/2018)

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al cliente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

**ALLEGATO 3**

### COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle assicurazioni private ("Codice") e del Regolamento Ivass n.40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:  
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;  
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:  
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;  
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;  
3. denaro contante esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**ALLEGATO 4**

### INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ASSICURATIVO O DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO STESSO O DI RINNOVO CHE COMPORTE TALI MODIFICHE

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n.209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

#### PARTE I<sup>A</sup> - INTERMEDIARI ASSICURATIVI

##### Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Da fornire in caso di intermediario assicurativo e riassicurativo iscritto nel Registro degli Intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI):

DATI DELL'INTERMEDIARIO (persona fisica) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE	
Cognome e nome	<b>MICHELINI PAOLO</b>
Iscrizione nel registro (RUI)	<b>Sezione A</b> con nr. iscrizione <b>000158565</b> in data <b>16/04/2007</b> che opera quale responsabile dell'attività di intermediazione con la qualifica di <b>Agente</b>
Indirizzo della sede legale	Via Capergnanica 8H - 26013 Crema (CR)
Indirizzo della sede operativa	Via Capergnanica 8H - 26013 Crema (CR)
Recapito Telefonico	Telefono fisso 0373.81210 - 0373.81100 - Fax 0373.84406
Indirizzo e-mail e pec	e-mail: <a href="mailto:info@assinnovation.it">info@assinnovation.it</a> Pec: <a href="mailto:assinnovation@legalmail.it">assinnovation@legalmail.it</a>
Indirizzo internet	<a href="http://www.assinnovation.it">www.assinnovation.it</a>

DATI DELL'INTERMEDIARIO PER CUI E' SVOLTA L'ATTIVITA'	
Ragione sociale	<b>ASSINNOVATION SRL</b>
Iscrizione nel registro (RUI)	<b>Sezione A</b> con nr. iscrizione <b>000319978</b> in data <b>19/10/2009</b> che opera con la qualifica di <b>Società Agente</b>
Indirizzo della sede legale	Via Capergnanica 8H - 26013 Crema (CR)
Indirizzo della sede operativa	Via Capergnanica 8H - 26013 Crema CR)
Recapito telefonico	Telefono fisso 0373.81210 - 0373.81100 - Fax 0373.84406
Indirizzo mail e pec	e-mail: <a href="mailto:info@assinnovation.it">info@assinnovation.it</a> Pec: <a href="mailto:assinnovation@legalmail.it">assinnovation@legalmail.it</a>
Indirizzo Internet	<a href="http://www.assinnovation.it">www.assinnovation.it</a>
L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari. <b>I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>)</b>	

### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

#### **Imprese di assicurazione**

a. L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione

**Zurich Insurance PLC Rappresentanza Generale per l'Italia - Zurich Investments Life Spa - ARAG SE.**

#### **Rapporti di libera collaborazione**

a. L'intermediario **non ha in corso** dei rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179, convertito in legge 17 dicembre 2012, n.221

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di libera collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Il sottoscritto intermediario, in virtù dell'accordo sopracitato può svolgere una o più delle seguenti attività: preventivazione personalizzata ed informativa sui prodotti assicurativi, conclusione ed emissione della polizza, incasso del premio, rilascio quietanze, gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri).

#### **Pagamento dei premi:**

X	I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dell'intermediario stesso.
	E' stata stipulata dall'intermediario una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750,00.

### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da Assinnovation Srl ha la natura di provvigioni con commissione inclusa nel premio assicurativo.

Non viene percepito da Assinnovation Srl alcun onorario corrisposto direttamente dal cliente, né altri tipi di compensi compresi i benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata, né una combinazione dei compensi sopra indicati.

La misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento ISVAP 23/2008 di attuazione all'art.131 del Codice è il seguente:

Nome Impresa	Categoria veicolo/Tipologia contrattuale	Provvigione*
<b>Zurich Insurance Plc</b>	Settore autoveicoli/motocicli ciclomotori natanti	<b>7,72</b>
<b>Zurich Insurance Plc</b>	Tutti i restanti settori	<b>6,18</b>

\*I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto delle imposte e dei contributi al Servizio Sanitario Nazionale. Per intermediari iscritti in E del Rui, detta informazione è riferita al compenso percepito dall'intermediario per il quale opera.

### Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

A	L'intermediario e, nel caso in cui il soggetto che entra in contatto con il contraente sia iscritto nella sezione E del registro o nel caso di addetto all'attività di intermediazione non iscritto nel registro che opera per intermediari iscritti, l'intermediario per il quale è svolta l'attività non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
B	Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o del diritto di voto della società di intermediazione per la quale è svolta l'attività e nel caso di addetto di società iscritto in sezione E, della società di intermediazione di primo livello indicata nella sezione I.

Con riguardo al contratto proposto l'intermediario

	fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3 del Codice:
	fornisce una consulenza al contraente ai sensi del punto 1 che è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo;
	fornisce una consulenza al contraente ai sensi del punto 1 che non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo;
X	distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. La denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere dei rapporti di affari è indicata nella sezione II della presente informativa.
	In coerenza con quanto stabilito dalla L. 40/2007, in virtù di un obbligo contrattuale, distribuisce in modo esclusivo i contratti delle seguenti imprese di assicurazione:
	indica ogni informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza in materia di conflitti di interesse previste dall'art. 119-bis comma 7 del Codice.

## Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

### Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

**a)** L'attività di distribuzione è garantita da **un contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, ai sensi dell'art. 22 L.221/12, rispondono in solido sia la nostra agenzia che l'intermediario indicato nella sezione II.

**b)** Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i riferimenti contenuti nelle tabelle I e II, o all'impresa proponente, seguendo le modalità ed i recapiti della funzione aziendale competente indicati di seguito:

<b>Uffici Gestione Reclami delle Imprese Assicuratrici</b>			
<i>Compagnia</i>	<i>Indirizzo reclami</i>	<i>E-Mail reclami e PEC</i>	<i>Fax reclami</i>
<b>Zurich Insurance Plc Rappresentanza per l'Italia</b>	Via Benigno Crespi 23 20159 Milano	email: <a href="mailto:reclami@zurich.it">reclami@zurich.it</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.zurich.it">reclami@pec.zurich.it</a>	Fax: 02.26622243
<b>Zurich Investments Life Spa</b>	Via Benigno Crespi 23 20159 Milano	PEC: <a href="mailto:reclami@pec.zurich.it">reclami@pec.zurich.it</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.zurich.it">reclami@pec.zurich.it</a>	Fax: 02.26622243
<b>ARAG SE</b>	Viale del Commercio 59 37135 Verona	email: <a href="mailto:arag@arag.it">arag@arag.it</a> PEC: <a href="mailto:arag@pec.arag.it">arag@pec.arag.it</a>	Fax: 045.8290449

La società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta.

E' inoltre possibile per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'Ivass Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente. In caso di rapporti di libera collaborazione, è possibile inoltrare il reclamo sia all'intermediario proponente che all'intermediario emittente, utilizzando i riferimenti presenti nelle tabelle delle sezioni I e II.

**c)** Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la convenzione di negoziazione assistita ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

**d)** In caso di collaborazione con intermediari iscritti in sezione B del Registro, è possibile per gli assicurati rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di assicurazione della responsabilità professionale di cui alla precedente lettera a);

**e)** nel caso di collaborazione con intermediari iscritti nella sezione B del Registro, si comunica che:

<b>Nota importante per il contraente e l'assicurato</b>	
<b>Ai sensi dell'art. 118 delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private</b>	
<p>In caso di autorizzazione ad incassare i premi e/o a pagare le somme dovute agli assicurati</p> <p style="text-align: center;"><b>IL PAGAMENTO DEL PREMIO</b> eseguito in buona fede al broker o ai sui collaboratori <b>HA effetto liberatorio</b> nei confronti del contraente e conseguentemente <b>IMPEGNA</b></p> <p>l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici, a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.</p> <p>In tal caso, l'effetto liberatorio nei confronti del contraente e la copertura assicurativa oggetto del contratto decorrono dalla data riportata sulla quietanza scritta rilasciata dall'intermediario.</p>	<p>In caso di mancanza di autorizzazione ad incassare i premi e/o a pagare le somme dovute agli assicurati</p> <p style="text-align: center;"><b>IL PAGAMENTO DEL PREMIO</b> eseguito in buona fede al broker o ai sui collaboratori <b>NON HA effetto liberatorio</b> nei confronti del contraente e conseguentemente <b>NON IMPEGNA</b></p> <p>l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici, a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.</p> <p>In tal caso, la decorrenza della copertura è subordinata alla attuazione degli accordi esistenti con la Impresa di assicurazione o l'Agenzia.</p> <p>In tal caso l'intermediario è obbligato a fornire al cliente informazioni sulla effettiva decorrenza della copertura.</p>

Con riferimento al contratto emesso/in emissione, l'intermediario dichiara che l'impresa, in forza dell'accordo sottoscritto, lo ha autorizzato o meno ad incassare i premi e/o a pagare le somme dovute agli assicurati secondo quanto riportato nella tabella II contenuta alla sezione I.

## Dichiarazione di avvenuta consegna informativa precontrattuale

(art 56, comma 3, Regolamento Ivass 40/2018)

Nome/Cognome Ragione Sociale	
Codice Fiscale/Partita Iva	
Indirizzo	

Il Sottoscritto dichiara di aver ricevuto:

- Allegato **3** - Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti.
- Allegato **4** - Informativa da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto odi rinnovo che comporti tali modifiche.
- La documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni.

### Copia e conservazione polizze

- Il sottoscritto autorizza inoltre la presente agenzia a eseguire copia delle sue polizze assicurative e a conservarle per le finalità espressamente indicate nella presente informativa.

### Invio della documentazione in formato elettronico

(art. 61 comma 1, Reg. IVASS n. 40/2018)

- Con la presente il sottoscritto richiede di ricevere in formato elettronico all'indirizzo mail o pec indicato nella presente scheda il fascicolo informativo e tutta la documentazione relativa alla posizione assicurativa presente e futura (es. polizze sottoscritte, appendici e/o variazioni, ricevute di pagamento, corrispondenza e tutto quanto ad esso riferibile).  
Il sottoscritto si impegna a comunicare tempestivamente l'eventuale variazione dell'indirizzo mail o pec sopra indicato e dichiara di essere consapevole del diritto di revocare il presente consenso in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 61 comma 3 Reg. IVASS n. 40/2018.

**Con la firma del presente documento il sottoscritto dichiara di averne ricevuto una copia**

CREMA, lì \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(L'intermediario/Addetto)

\_\_\_\_\_  
(Il Contraente per ricevuta)

PROPOSTA N.	POLIZZA N.	CLIENTE
-------------	------------	---------